# Урбанистические факторы

# экстренного предупреждения по COVID 19 (обновленная версия)

Это руководство основано на подробном [техническом анализе](https://www.socialscienceinaction.org/resources/key-considerations-covid-19-informal-urban-settlements-march-2020/), разработанном в сотрудничестве с другими организациями. Настоятельно рекомендуется изучить как руководство для начинающих. Это дополнительная информация к уже существующим руководящим документам МФКК по теме Общественного участия и Ответственности (ОУО), Здоровья, Защиты, Гендерным вопросам и многим другим вопросам [здесь](https://go.ifrc.org/emergencies/3972#additional-info).

Руководство адаптировано к конкретным потребностям региональных отделений МФКК и государственным организациям при подготовке экстренного предупреждения по COVID 19 (MDR00005). Оно разработано в соответствии с основными направлениями деятельности в рамках Операционной стратегии REA с указанием предлагаемых действий. Это ни в коем случае не исчерпывающий список, и есть много других действий, которые могут быть запланированы государственными организациями в соответствии с их контекстами.

|  |  |
| --- | --- |
| **Региональный уровень** | **Государственный уровень** |
| **Общее** |
| Предоставьте техническую поддержку государственным организациям для того, чтобы предлагаемые планы их действий были «пригодны для городов»: включение предложений в этот документ.Извлекайте уроки и передовые практики текущей работы в регионе с урбанистической точки зрения и делитесь ими с более широкой сетью.Выступайте за увеличение потенциала и ресурсов на региональном уровне для упреждающих действий и принятия необходимых мер для защиты уязвимых групп населения от комплексного воздействия экстремальных, но предсказуемых событий, включая пандемии и природные бедствия. | Выполняя вспомогательную роль, сотрудничайте с местными органами власти и заинтересованными сторонами в городе, чтобы гарантировать, чтобы все предложенные мероприятия были связаны и дополняли друг друга на уровне города. Планы должны учитывать:* общины в неформальных поселениях и трущобах являются наиболее уязвимыми не только для COVID, но и для всех видов опасностей. Вторичные социальные и экономические последствия также в серьезной степени повлияют на незаконные поселения и трущобы.
* разнообразие городских сообществ и их специфическая уязвимость (например, перемещенное население, различные культурные нормы и языки и т. д.) в городах.
* ключевая роль частного сектора как в качестве ресурса, так и целевого бенефициара, особенно малых предприятий и неформальных самозанятых домохозяйств
* необходимость сотрудничества с местными органами власти для обеспечения масштабируемости и устойчивости предлагаемых вмешательств.
* Полная интеграция планов действий в чрезвычайных ситуациях государственных структур и систем EWEA (Европейская ветроэнергетическая ассоциация) в городские планы и системы действий в чрезвычайных ситуациях.

Поощряйте и интегрируйте, где это возможно, мероприятия по увеличению потенциала и ресурсов для принятия предупредительных и необходимых мер по защите уязвимых групп населенияи обеспечивайте соблюдение принципа "не навреди" против усугубляющих последствий от экстремальных, но предсказуемых событий, включая пандемии и природные бедствия.  |
| **Поддерживайте усилия по выявлению, изоляции и лечению случаев COVID-19 в наиболее пострадавших общинах (в городах основное внимание уделяйте неформальным поселениям и трущобам)** |
| Выступайте за установление приоритетов обездоленных и маргинальных лиц в неформальных поселениях и трущобах как наиболее уязвимых, помогайте государственным структрурам разрабатывать подходящие планы действий для этих поселений. | Под руководством сообщества помогите ему самоорганизоваться, собирать данные, разрабатывать и осуществлять вмешательства , которые соответствуют их потребностям и пространственным характеристикам, а также социальным и культурным нормам и динамике власти в неформальных поселениях и трущобах.Содействуйте коммуникации и партнерским отношениям с местными органами власти для устранения дезинформации и укрепления доверия между поставщиками услуг и сообществами.На раннем этапе инвестируйте в профилирование незаконных поселений и трущоб, как с точки зрения их населения (хроническая и острая уязвимость - здоровье, продовольственная безопасность, доходы/расходы, многообразие индивидуальных особенностей и социокультурные характеристики), так и его пространственной организации (например, пункты водоснабжения и санитарии, рынки, транспортные узлы). Это также поможет создать основу для деятельности по обеспечению готовности к стихийным бедствиям и снижению рисков. Составьте карту различных самоорганизующихся групп и общинных организаций, их текущих ролей и взаимосвязей, а также их потенциала в качестве активов гуманитарного реагированияНанесите на карту места и здания (например, школы и т.д.) в неформальных поселениях и трущобах или поблизости от них, которые можно использовать для изоляции наиболее уязвимых, сортировки потенциальных случаев и ограниченного карантина. Определите альтернативы использованию учебных заведений в качестве приютов, лечебных учреждений или карантинных центров, где такое использование необходимо.  |
| **Предоставьте медицинские услуги на уровне общин для обеспечения доступа к основным медицинским услугам и предотвращения косвенных заболеваний и смертей в результате перегруженности систем здравоохранения** |
|  | Сотрудничайте с местными органами власти и государственными структурами, создавайте системы EWEA в городах; в городских условиях адаптируйте и применяйте FbA, которые включают предупреждения о пандемии и профилактические меры.Работайте с местными органами власти и поставщиками услуг, чтобы быстро увеличить доступное водоснабжение и безопасную санитарию с достаточным охватомРазместите соответствующие станции для мытья рук в стратегически важных местах (например, рядом с туалетами, рынками, транспортными узлами, информационными центрами) и используйте их в качестве основных узлов для повышения осведомленности о COVID-19.Разработайте стратегии обеспечения продовольствием и водой, которые учитывают, то,что домохозяйства не имеют возможности ее хранения в течение нескольких дней, и находите творческие способы облегчения социального дистанцирования (например, рассредоточенные мини-рынки, доставка на дом) Тщательно следите за продовольственной безопасностью и доступностью продуктов питания и продвигайте меры по смягчению последствий (например, урбанистическое сельское хозяйство, программы замены для школьного питания.Обеспечите доступность услуг, лечения и коммуникации для всех, особенно для маргинализированных слоев. * + Пожилые люди могут не иметь доступа к информации на веб-сайтах и ​​в социальных сетях, поэтому используйте адаптированные методы связи, такие как телефонные звонки и брошюры.
	+ Обеспечьте коммуникацию на языках этнических меньшинств и мигрантов на понятном языке, адаптированное к нарушениям зрения/слуха.
	+ Обеспечьте, где это возможно, команды, сбалансированные по половому признаку, особенно если они предоставляют лечение или поддержку, включая онлайн или по телефонные каналы.

 |
| **Убедитесь, что сообщества имеют доступ к критически важной информации, необходимой для спасения жизни, и что потребности и перспективы сообщества определены и учтены.** |
|  | Установите доверие и обеспечьте взаимопонимание, чтобы люди, живущие в неформальных поселениях, полностью осознавали риск и могли мобилизовать свои сообщества для принятия всех возможных мер, одновременно преодолевая недоверие к публичным сообщениям и противодействуя дезинформации.Определите лидеров сообществ среди различных социальных групп (включая религиозные) и территорий, и используйте их влияние для распространения правильных сообщений и информации. Убедитесь, что коммуникация чувствительна к социально-культурным особенностям различных групп в конкретном населенном пункте, переводя материалы на языки, используемые жителями, во множественных и доступных форматах, в том числе для людей с нарушениями слуха, зрения и интеллекта, а также для людей с низкой грамотностью.Подготовьте и поделитесь информацией с общественностью, чтобы устранить и предотвратить стигму и дискриминацию, которые могут помешать людям обращаться за медицинской помощью. Сообщения о «группах высокого риска» должны быть чувствительными, чтобы минимизировать негативное влияние на эти группы |
| **Помогите общинам снизить социальные последствия пандемии и усилий по ее сдерживанию** |
| Обеспечение защиты остается важнейшим элементом мер реагирования и посредством межсекторальных партнерств, проблемы защиты и выявления потребностей в защите важно для реагирования на выявленные риски. | Контролируйте риск возможных выселений, так как семьи могут потерять возможность оплачивать аренду, поскольку маргинализированые члены сообщества, жертвы заболевания или поставщики медицинских услуг могут подвергнуться дискриминации.Убедитесь, что любые меры по карантину или отделению больных или уязвимых групп должны быть временными, чтобы те могли вернуться домой по исчезновении риска. Такие гарантии важны для укрепления доверия сообщества к карантинным мерам, они уменьшают вероятность сопротивления этим мерам, и способствуют действиям по защите и смягчают последствия.Выступите за приостановление всех выселений из жилых помещений на время чрезвычайной ситуации в области здравоохранения, поскольку выселения могут значительно повысить риск передачи инфекции в сообществе, работайте с правительствами над созданием систем мониторинга и вмешательства, чтобы избежать также неформальных выселений.* 1. **Необходимо предотвращать риск домашнего насилия (включая сексуальное и гендерное насилие и насилие в отношении детей) и членовредительства во время изоляции и стрессовых ситуаций** посредством оказания поддержки и консультирования по бытовому насилию через различные службы - например, снабдить волонтеров, оказывающих различные услуги, информацией о том, где можно получить помощь в случае домашнего насилия / установление или совершенствование специальной помощи и поддержки - например, телефонная или онлайн служба для людей, подверженных риску межличностного насилия или самонасилия.

Сосредоточьтесь на творческих способах предоставить детям альтернативы школе и играм, чтобы смягчить последствия закрытия школ и ограничения на передвижение в отсутствие места на уровне сообщества или семьи, ведь это нарушает привычную жизнь детей, и создает новые стрессовые факторы для тех, кто ухаживает за детьми. Это должно включать возможности раннего обучения для самых маленьких, предоставление советов и идей по воспитанию детей в домашних условиях.Там, где это возможно, предоставьте образовательные ресурсы учащимся в удаленных местах и​/или в изоляции/на карантине, у которых нет подключения к интернету, посредством радио или других средств  |
| **Обеспечьте средства к существованию для наиболее уязвимых общин, затронутых экономическими последствиями пандемии** |
|  | Поощряйте и приспособьте системы социальной защиты к реалиям неформальных поселений и трущоб (включая очень ограниченные сбережения или возможность экономить), обеспечивая доступ к медицинским услугам, воде и продуктам питания, и в то же время учитывайте внутреннее неравенство во избежание конфликтов и напряженности.Определите приоритет поддержки (финансовой, защиты, ухода за детьми) для людей, предоставляющих основные услуги (например, сборщики мусора).Предоставляйте экономическую и материальную поддержку семьям (например, посредством программ денежных переводов, оборудования для дистанционного обучения) по вопросам, связанным с питанием (особенно для тех, кто полагается на питание в школах), а также для обеспечения доступа и хорошего подключения к Интернету, где это возможно |